

# 为防止新型冠状病毒扩散的防疫对策指南

东京椿山庄大酒店在最优先确保客人、员工的健康与安全基础上，给每位客人提供安全、舒适的服务。以下是防疫对策指南，感谢您的理解与配合。

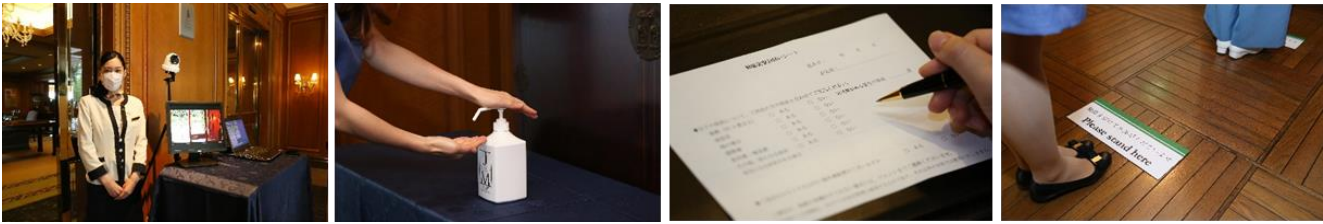
重要

**为确保安全，目前包括庭院在内的酒店设施仅限消费客人使用。请您知晓。**

## 请您配合以下事宜

- 如您出现发热、倦怠、呼吸不畅等不适症状，请联系酒店工作人员。
- 在各个出入口，我们要求所有来客配合接受体温测量。
  - ※复测时体温仍高于37.5度以上，将无法入内。请知晓。
- 请配合填写健康确认单及进行手部消毒。
- 来店时请务必佩戴好口罩。
  - 此外，进入包括在庭院在内的一部分设施时，也需要佩戴口罩（饮食或入浴时除外）。
- 我们将引导保持安全的社交距离。
- 部分菜单与服务内容会发生变更。

根据实际情况，可能另有事宜需要您的配合，感谢理解。



## 员工应对

- 全体员工佩戴口罩，部分员工佩戴卫生手套。
- 全体员工到岗时需进行体温测量、健康确认，身体不适者将限制到岗。
- 全体员工进行手部消毒，贯彻执行洗手、漱口。



## 整体、公共区域

- 在各个出入口，所有来客需接受体温测量。
- 会场与餐厅设置席间间隔 ※减少可容纳的人数。
- 限制电梯乘坐人数。
- 在各设施出入口以及每层的电梯间放置消毒用酒精。
- 对高频度接触区域和设备进行彻底消毒。
- 在接待台等处设置防飞沫隔板或塑料透明挡板。



## 住宿

### 进入房间

- 客人入住后，员工尽量减少前往房间。

### 办理入住/退房时

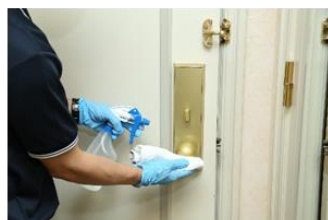
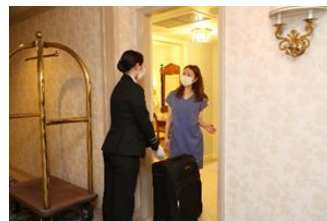
- 填写健康确认单
- 停止提供陪同服务。提供酒店信息卡。
- 存放的行李或客人需要的备品将在房间门口交付。
- 引导在非高峰期办理快速退房手续。

### 入住期间

- **停止开床服务**
- 停止私人酒吧服务
- 停止套房专用吧台服务。

### 离店后

- 对客房全方位进行酒精除菌喷雾消毒。对遥控器、门把手等高频度接触物进行酒精消毒。



## SPA、美容

### 入馆时

- 填写健康确认单。
- 高峰期限制入场人数。
- 引导住店客人在客房内完成更衣。
- 停止健身房深夜时段的使用。

### SPA使用时

- 限制更衣室使用人数。
- 限制温泉、泳池使用人数。
- 禁止在更衣室内饮食。
- 美容师需佩戴口罩、卫生手套。
- 加强对健身房、更衣室、泳池的消毒。



## 婚礼、宴会、活动

- 引导各会场与沙龙的坐席保持间隔。
- 引导各会场减少容纳人数。
- 停止提供自助取餐的服务。由员工分发餐盘和食物为主。
- 引导会议开始、结束前后保持安全社交距离。
- 加强对麦克风等出借用品的事先消毒。
- 贯彻执行每场宴会的通风换气。



## 餐厅

- 引导各餐厅、包间内的坐席保持间距。
- 确保餐桌餐具使用即消毒。



## 庭院

- 庭院散步仅限于各设施的预约客人。
- 高峰期将限制庭院的进出人数。

[防疫对策指南视频请点击这里](#)

[「藤田观光集团 环境卫生方针」请点击这里](#)